

Causal Model of Relationship between Quantum Management and Hooliganism Control of Iranian Football Fans

ARTICLE INFO

Article Type
Research Article

Authors

Ali Mirzabeigi¹
Zahra Haji Anzehaei^{2*}
Ali Zarei³

How to cite this article

Ali Mirzabeigi, Zahra Haji Anzehaei, Ali Zarei, Causal Model of Relationship between Quantum Management and Hooliganism Control of Iranian Football Fans. *Islamic Life Style*. 2020; 6:25-40

1. Department of Physical Education and Sports Sciences, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.
2. Department of Physical Education and Sports Sciences, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran (Corresponding Author).
3. Department of Physical Education and Sports Sciences, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.

* Correspondence:

Address:

Phone:

Email: sara_haji1982@yahoo.com

Article History

Received: 2020/04/03

Accepted: 2020/06/09

ABSTRACT

Purpose: The present study was done with the purpose of Developing a casual model of quantum management relationship on hooliganism control of Iran football fan.

Materials and methods: The sample group was made up of fans (leaders) of 16 teams of the Premier Football League of Iran, who were selected as a whole due to the limited statistical population. The research tools were interviews and researcher-made hooliganism questionnaires and quantum management skills questionnaires. The reliability of the questionnaires was confirmed through Cronbach's alpha.

Findings: The structural equation method was used to analyze the data. The results showed that quantum management had a direct effect on hooliganism control by 0.66. Also, among the components of quantum management, the quantum view on the popular team component is 0.783, the quantum thinking is on the referee component at the rate of 0.784, the quantum feeling is on the referee component at the rate of 0.836, the quantum knowledge is on the referee component at the rate of 0.816 0, quantum action on judgment component by 0.827, quantum trust on judgment component by 0.80, quantum living on judgment component by 0.826 was directly effective.

Conclusion: According to the results obtained from the research, it can be said that one of the important reasons that cause an increase in protesting and obscene behavior and ultimately creating chaos in the stadiums is the way of management and the condition of the stadiums, the incorrect judgment of the referees and the issues within the team and wrong behavior and decisions. It is the fault of the players, coaches and managers of the club. Therefore, referees, stadium managers and technical staff can make correct decisions by using quantum management skills and through a positive outlook and reducing negative emotions, reducing sensitivity, away from prejudices and biases and based on their personality and work conscience. The logic of playing football, in addition to controlling the behavior of football fans, prevent the violent behavior of football fans.

Keywords: Quantum Management, Hooliganism Control, Football Fans

مدل علی رابطه مدیریت کوانتومی بر کنترل هولیکانیزم هواداران فوتبال ایران

فوتبال، علاوه بر کنترل رفتارهای هواداران فوتبال مانع از بروز رفتارهای خشونت آمیز هواداران فوتبال شوند.

واژه‌های کلیدی: مدیریت کوانتومی، کنترل هولیکانیزم، هواداران فوتبال

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۱/۱۵

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۳/۲۰

*نویسنده مسئول: sara_haji1982@yahoo.com

علی میرزابیگی^۱

گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

زهرا حاجی انزهایی^{۲*}

گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران (نویسنده مسئول).

علی زارعی^۳

گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

چکیده

هدف: پژوهش حاضر با هدف بررسی مدل علی رابطه مدیریت کوانتومی بر کنترل هولیکانیزم هواداران فوتبال ایران انجام شد. مواد و روش‌ها: گروه نمونه را هواداران (لیدرها) ۱۶ تیم لیگ برتر فوتبال ایران تشکیل می‌دادند که به علت محدود بودن جامعه آماری، به صورت کل شمار انتخاب شدند. ابزار پژوهش، مصاحبه و پرسشنامه محقق ساخته هولیکانیزم و پرسشنامه مهارت‌های مدیریت کوانتومی بود. پایایی پرسشنامه‌ها از طریق آلفای کرونباخ تأیید شد.

یافته‌ها: برای تحلیل داده‌ها از روش معادلات ساختاری استفاده شد. نتایج نشان داد که مدیریت کوانتومی بر کنترل هولیکانیزم به میزان ۰/۶۶ به صورت مستقیم اثرگذار بود. همچنین در بین مولفه‌های مدیریت کوانتومی، نگاه کوانتومی بر مولفه تیم محبوب به میزان ۰/۷۸۳، تفکر کوانتومی بر مولفه داور به میزان ۰/۷۸۴، احساس کوانتومی بر مولفه داور به میزان ۰/۸۳۶، دانش کوانتومی بر مولفه داور به میزان ۰/۸۱۶، عمل کوانتومی بر مولفه داور به میزان ۰/۸۲۷، اعتماد کوانتومی بر مولفه داور به میزان ۰/۸۰، زیستن کوانتومی بر مولفه داور به میزان ۰/۸۲۶ به صورت مستقیم اثرگذار بود.

نتیجه‌گیری: با توجه به نتایج بدست آمده از پژوهش می‌توان گفت که از دلایل مهمی که سبب افزایش حرکات و رفتار اعتراضی و فحاشی و در نهایت ایجاد آشوب در ورزشگاهها می‌شود نحوه مدیریت و وضعیت ورزشگاهها، قضاوت ناصحیح داوران و مسائل درون تیم و رفتار نادرست و تصمیمات غلط بازیکنان، مربیان و مدیران باشگاه می‌باشد. لذا داوران، مدیران ورزشگاهها و کادر فنی با استفاده از مهارت‌های مدیریت کوانتومی و از طریق نگاه مثبت و کاهش عواطف منفی، کاهش حساسیت، به دور از پیش داورها و غرض‌ورزی‌ها و بر پایه شخصیت و وجدان کاری‌شان می‌توانند تصمیم‌گیری درستی داشته و با مدیریت درست و منطقی بازی

مقدمه

فوتبال^۱ محبوب‌ترین ورزش در تمام دنیا بوده و امروزه، به فراگیرترین ورزش^۲ دنیا تبدیل شده است. به گونه ای که تعداد کشورهای عضو فیفا^۳ (۲۱۱ عضو) بیشتر از تعداد کشورهای عضو "سازمان ملل"^۴ (۱۹۳ عضو) می‌باشد. افراد بسیاری به شکل های مختلف به فوتبال می‌پردازند و در بسیاری از کشورهای جهان به عنوان یک پدیده ملی به آن نگرسته می‌شود که شکست و یا پیروزی در آن با غرور ملی کشورها گره خورده است. بلاتر^۵، رئیس سابق فدراسیون جهانی فوتبال عنوان می‌کند: "تعداد اعضای خانواده فدراسیون جهانی فوتبال ۲۵۲ میلیون نفر است که در برگیرنده بازیکنان فوتبال مرد و زن در تمام رده‌های سنی، مربیان، کادر مربیگری، مدیران^۶ و متولیان اجرایی، داوران^۷ و دستیاران داور و نیز گروه پزشکی می‌باشد. ورزش ما به تمامی این اشخاص، شوق لذت و شیفتگی داده، بخشی از زندگی روزمره آنها شده و به تفریحی مورد علاقه برای "اوقات فراغت"^۸ تبدیل گردیده است (۱).

از طرف دیگر، تماشاگران^۹ و هواداران^{۱۰}، جزیی از ورزش فوتبال هستند و بدون وجود آن‌ها فوتبال محصولی بدون جذابیت است. بخش زیادی از جذابیت فوتبال، حتی تماشای تلویزیونی آن به دلیل فضایی است که تماشاگران در ورزشگاه ایجاد می‌کنند (۲).

علاوه بر این، برای برخی از تماشاگران، رویدادهای ورزشی سرگرمی فراهم می‌کند و برای عده‌ای دیگر، تماشای ورزش یک فعالیت اجتماعی است که در آن افراد از زمینه‌های فرهنگی و ملی مشابه جمع می‌شوند تا یک تجربه‌ی اجتماعی داشته باشند. همچنین برخی از "هواداران متعصب"^{۱۱}، تماشای ورزش مورد علاقه یا تیمشان را شبیه به یک تجربه‌ی مذهبی می‌دانند (۳).

رفتار تماشاگران در ورزشگاه‌ها در زمان برگزاری بازی های مهم و حساس و نیز بعد از این بازی‌ها همواره بیشترین توجه را در این زمینه به خود اختصاص داده است؛ زیرا این رفتارها به دلیل پیروی از هنجارهای خاص "رفتارهای جمعی"^{۱۲}، گاه منجر به آسیب‌هایی شده‌اند. در واقع هواداران ممکن است در زمان مسابقات حساس، در موقعیتی قرار بگیرند که رفتارهای ناهنجار و پرخاشگرانه‌ای از خود بروز دهند. خشونت^{۱۳} و پرخاشگری^{۱۴} پدیده‌های روانی

⁸ Referees

⁹ free time

¹⁰ spectator

¹¹ Fans

¹² Fanatic fans

¹³ violence

¹⁴ aggression

¹ Soccer

² Sport

³ FIFA

⁴ United Nations

⁵ Blatter

⁶ Coaches

⁷ Managers

بیکاری، پرخاشجویی مردان، خطاهای بازی و داوری، مشروب خواری و دودستگی های اجتماعی است (۷).
از طرف دیگر، فوتبال و ورزش در جامعه امروز، به طور کلی، بیش از هر زمانی محبوب شده است و نه تنها به سلامت بدن کمک می‌کند، بلکه باعث بهتر شدن کیفیت زندگی می‌شود (۸). لذا با توجه به جایگاهی که تماشاگران در ورزش یافته‌اند، بررسی ابعاد مختلف حضور آنان در مسابقات بیش از پیش اهمیت پیدا کرده است (۳).

علاوه بر این، فوتبال و ورزش به عنوان یک قدرت مؤثر در توسعه اجتماعی و اقتصادی، با تأثیرات مستقیم و غیرمستقیم نقش مهمی در اقتصاد و سیاست کشورها دارد و به منظور برتری در مدیریت آن، باید آنرا به مثابه یک سیستم نگریست و به عناصر کلیدی آن به عنوان یک سیستم یکپارچه توجه کرد (۹).

امروزه تغییرات سریع و مستمر، جهان را به طور پیچیده‌ای از حالت ثبات و قابل پیش بینی خارج کرده است. درچنین جهانی، توانایی مدیران برای برنامه‌ریزی^۵، سازماندهی^۸، هدایت و رهبری^۷ و کنترل^۶ به طور فزاینده‌ای به مخاطره افتاده است. اندیشه‌های کنونی پیرامون پویایی محیطی و سازمانهای حیاتی، ظهور نسل جدیدی از "مهارتهای مدیریت"^۸ را به همراه داشته که یکی از این نمونه‌ها، "مدیریت کوانتومی"^۹ است (۱۰). مدیریت کوانتومی سبکی است که به دنبال افزایش اعتماد، امنیت، ارتباط پویا و یادگیری است، که این مهم به نوبه خود موجب نگرش نو به مسائل، تفکر خلاقانه و شهودی، آینده‌نگری و پیش‌بینی مسائل می‌شود. از این رو با پیدایش تفکر خلاقانه و شهودی به همراه پیش‌بینی و آینده‌نگری و عمل پاسخگویانه به وجود می‌آید که پیامد اساسی آن ارتباط بهتر، ارتباط متقابل رهبر و پیرو، پیشرفت و توسعه پیروان از طریق خودسازماندهی دقیق است (۱۰).

از طرف دیگر مدیریت کوانتومی بر اساس تئوری یا نظریه آشوب بنا شده است. براساس مفاهیم مکانیک، کوانتوم و تئوری آشوب، مدیران از مفاهیم سنتی استفاده مطلوبی می‌کنند و مدلی را ارائه می‌دهند که وقتی مدیران این مدل را به کار بگیرند از محدوده مکانیکی، مقید و جزء‌گرا خارج شده و باعث می‌شود که این مدیران تغییرات شگرفی در خود و سازمان مربوطه ایجاد کنند. بنابراین، نظریه کوانتوم استعاره‌ای است برای رفتار مدیریت و خصوصاً پارادیم جدیدی است که می‌تواند در افزایش اثر بخشی رهبری و مدیریت در سازمان مؤثر باشد. علاوه بر این، نظریه آشوب، شیوه جدیدی برای نگرستن به تغییر را فراهم می‌کند. بر اساس مهارتهای مدیریت کوانتومی، مدیران اگر بخواهند سازماندهی موفق اتفاق افتد، باید بتوانند حتی به طور موقت در حیطه آشوب قدم بگذارند. در محیط های پیچیده و آشوب گونه امروز، وظایف مدیران نیز متفاوت از وظایف سنتی گذشته است (۱۱). رویکرد کوانتومی باعث شده است که برنامه‌ریزی‌های

اجتماعی هستند (۳). فوتبال در کنار جذابیت‌هایش، حاشیه‌های منفی نیز دارد. حواشی منفی فوتبال نیز اوباشگری^۱ و اعمال پرخاشگرایانه تماشاگران است که زمینه نامساعدی در ورزشگاه‌ها و اطراف آن فراهم ساخته و در قالب گروههای هوادار متعصب فوتبال نمایان شده است (۴).

امروزه رفتارهای خشونت آمیز تماشاگران فوتبال، موسوم به آشوبگری، منحصر به کشور خاصی نیست و در بسیاری از کشورهای دنیا این معضل اجتماعی وجود دارد. شاید بتوان گفت که در هر جامعه‌ای که ورزش فوتبال انجام می‌شود، گهگاه شاهد این حوادث خشونت بار بوده‌ایم (۵). آشکارترین نمونه رفتار خشونت آمیز بین طرفداران فوتبال پدیده‌ای موسوم به اوباشگری است که وجه تسمیه اوباشگری برگردان واژه انگلیسی Hooliganism است (۶). بودین و همکاران^۲ معتقدند اوباشگری به معنای رفتارهای خشونت آمیزی است که با گروهی از هواداران فوتبال، در داخل و خارج استادیوم‌ها بروز می‌کند و بیشتر اوقات افراد جوان مرتکب آن می‌شوند. در متون جامعه شناسی انحرافات و آسیب شناسی اجتماعی، وندالیسم به دفعات به مفهوم داشتن نوعی روحیه بیمارگونه به کار رفته و مبین تمایل به تخریب آگاهانه، ارادی و خودخواسته اموال، تأسیسات و متعلقات عمومی است. مایر و کلینارد وندالیسم را تخریب ارادی اموال و متعلقات عمومی به صورتی مداوم و مکرر تعریف می‌کنند (۷). هولیگانیزم، به خانواده ایرلندی بر می‌گردد که در قرن ۱۸ به لندن مهاجرت می‌کنند. این خانواده باج گیر بودند و نام سرپرست خانواده "پاتریک هولیگان"^۳ بود و به تدریج هولیگان، اوباش معنی گرفت. در انگلستان هولیگان‌ها (اوباش) با عقاید و افکار تعصب آمیز، به وجود آورنده وقایع فاجعه آمیز بسیاری در ورزشگاهها بوده‌اند. در ایتالیا علاقه دیوانه‌وار و بیمارگونه برخی از طرفداران تیمهای فوتبال و نیز رفتارهای پرخاشجویانه و ویرانگرانه در عرصه مسابقات سبب شده است که به آنها لقب تیفوسی‌ها داده شود (۶). در مجموع می‌توان گفت اوباشگری به تمامی رفتارهای پرخاشگرا و خشونت آمیز هواداران فوتبال اطلاق می‌شود که قبل و بعد از مسابقات، در داخل و بیرون استادیوم و به صورت جمعی و گروهی بروز می‌یابد. این رفتارها به صورت خودجوش و خودانگیخته یا در برخی موارد از پیش برنامه ریزی شده‌اند. همچنین، اوباشگری در فوتبال، رفتارهای انحرافی متفاوتی، از فحاشی تماشاگران تا ضرب و جرح و حتی قتل، را شامل می‌شود. مروری بر مطالعات انجام شده پیرامون موضوع نشان می‌دهد پدیده وندالیسم و اوباشگری، به ویژه در کشور انگلستان، بررسی شده است. جمعی از محققان دانشگاه لیستر از جمله جان ویلیامز، اریک دانیلینگ، پاتریک مورفی، و ایوان وادینگتون، آشوب‌ها، درگیری‌ها، و اغتشاشات مرتبط با فوتبال را بررسی کردند. آنان در تحقیقات خود به این نتیجه رسیدند که این معضل اجتماعی تحت تأثیر عواملی چون عصیانگری جوانان،

⁶ leadership and leading

⁷ Control

⁸ Management skills

⁹ Quantum management

¹ Hooliganism

² Boudin et al

³ Patrick Holigan

⁴ planning

⁵ Organizing

بلند مدت به علت عدم قطعیت و عدم امکان پیش‌بینی‌های دقیق، به سمت برنامه‌ریزی کوتاه مدت و انعطاف‌پذیر حرکت کنند (۱۲). در مدیریت کوانتومی، تمرکز بر روی خلاقیت، کشف ناشناخته‌ها، امکان‌ها و ارزش‌ها به عنوان یک فاکتور مهم در نظر گرفته می‌شوند. مدیریت کوانتومی مدیران را قادر می‌سازد نه تنها تعارض و آشوب را از دیدگاه جدید بنگرند، بلکه به شیوه‌ای جدید به این تعارضات پاسخ دهند (۱۳). مدیریت کوانتومی راه متفاوت تفکر درباره مدیریت و رهبری است. مهارت‌های مدیریت کوانتومی باعث می‌گردد تا مدیران به متخصصان تغییر تبدیل شوند (۱۴).

علاوه بر این، برای اینکه سازمانها، علی‌الخصوص سازمانهای ورزشی بتوانند در محیط پر رقابت امروزی به بقای خود ادامه دهند، باید از عواملی که موجب شکست و موفقیت می‌شود درک روشنی داشته باشند تا بتوانند به نتایج مطلوبی دست پیدا کنند. از سویی دیگر، استفاده از این مهارت‌ها در کاهش چالش‌های پیش روی مدیریت غیرمتجانس مؤثر واقع می‌شود (۱۵).

امروزه، توجه به سازمان‌ها و باشگاه‌های ورزشی، مدیران ورزشی را ناگزیر ساخته است که در پی مدیریت اثربخش ابعاد آن باشند. بنابراین توجه مدیریت به مفاهیمی همچون هواداران می‌تواند زمینه را برای به کارگیری راهبردهایی به منظور ساختن شرایط مطلوب برای سازمان‌ها و باشگاه‌های ورزشی و ورزشی فراهم سازد (۱۶).

با گذر زمان و با رواج تب فوتبال در جوامع مختلف، حساسیتهای کاذبی نسبت به این رشته ورزشی شکل گرفته؛ به طوری که به بروز برخی ناهنجاریها و کج رفتاری‌ها در دو گروه ورزشکاران و تماشاگران انجامیده است (۵). از مهمترین عوامل مؤثر در بروز خشونت گرای هواداران تیم‌های ورزشی نگرش منفی به هواداران تیم رقیب، اشتباهات داوری، نگرش تحریک آمیز پلیس به تماشاگران، تحریکات روزنامه‌های ورزشی و کسب شهرت و اعتبار می‌باشند (۱۷).

از طرف دیگر، بین فعالیتهای ورزشی گوناگون در ورزش، فوتبال بیش از سایر رشته‌های ورزشی تعارض، رفتار خشن و پرخاشجویانه بویژه بین طرفداران و هواداران تیم‌های فوتبال مشاهده می‌شود (۶). حیدری‌نژاد و غلامی در پژوهش خود دریافتند ساختار نامناسب و کمبود امکانات در ورزشگاهها، اشتباهات داوری، ضعف در مدیریت برگزاری مسابقات و حاشیه‌سازی مطبوعات، مهمترین علل بروز پرخاشگری در تماشاگران فوتبال می‌باشد (۲).

نتایج تحقیق عزیزاده و انتشاری در بررسی عوامل مؤثر بر شیوه‌های ابراز خشونت در تماشاگران و بازیکنان فوتبال نشان داد که رابطه تعاملی بین عوامل فردی و شخصیتی، امنیتی، موقعیتی (محیطی)، اجتماعی، فرهنگی، مدیریتی، اقتصادی و خدماتی و رفاهی با خشونت تماشاگران و بازیکنان فوتبال معنی دار بود، عبارتی دیگر همه این عوامل اثر معناداری بر کاهش شیوه‌های ابراز خشونت در تماشاگران و بازیکنان فوتبال داشتند. نتایج تحقیقات گذشته نشان داد که ارتباط معنادار آماری بین مهارت‌های مدیریت کوانتومی و مدیریت تعارض وجود داشت و مدیریت کوانتومی بر مدیریت تعارض اثر مستقیم، مثبت و معنی‌داری داشت. همچنین مهارت‌های کوانتومی قابلیت‌های تحلیلی عالی برای حل و فصل و مدیریت و درگیری هستند و می‌تواند در درک و بهبود سازمان و مدیریت و

رهبری در شرایط پیچیده مفید باشند. علاوه بر این، استفاده از این مهارت‌ها در کاهش چالش‌های پیش روی مدیریت غیرمتجانس مؤثر واقع می‌شود. زیرا حیات سازمان تا حدود زیادی بستگی به مهارت‌ها و آگاهی مدیران دارد و هر چه این مهارت‌ها به هنگام و بهینه باشد، قابلیت سازگاری سازمان با محیط متغیر بیشتر می‌گردد. نظری پور و همکاران (۱۸) در پژوهشی به بررسی طراحی مدل رهبری کوانتومی در سازمان‌های دولتی با استفاده از رویکرد مدل سازی ساختاری تفسیری پرداختند. نتایج پژوهش حاضر در قالب مدل تدوین شده نشان می‌دهد که رهبران و مدیران برای ایجاد سبک رهبری کوانتومی باید با بهره‌گیری از نگاه کوانتومی و توانایی دیدن هدفمند، سبک و شیوه تفکر و نگرش خود را مقارن با تفکر کوانتومی و توانایی تفکر به شیوه متناقض قرار دهند تا از این طریق زمینه‌ساز شناخت کوانتومی و شناخت شهودی مسائل شوند. از این طریق رهبران و مدیران می‌توانند احساس و اعتماد کوانتومی را در میان کارکنان خود به وجود آورند که این مهم به نوبه خود موجب نگرش نو به مسائل، تفکر خلاقانه و شهودی، آینده‌نگری و پیش‌بینی مسائل در سازمان می‌شود؛ از این رو با پیدایش تفکر خلاقانه و شهودی به همراه پیش‌بینی و آینده‌نگری، عمل کوانتومی یا توانایی عمل پاسخگویانه در سازمان به وجود می‌آید که پیامد اساسی این مهم زیست کوانتومی یا توانایی زندگی کردن در روابط، ارتباط متقابل رهبر پیرو، پیشرفت و توسعه پیروان و کارکنان از طریق خودسازمان دهی و درنهایت به وجود آمدن سازمانی نوآور، حسابگر و دقیق است. جلال‌الدین (۱۹) در پژوهشی به بررسی نقش مهارت‌های کوانتومی در حل تعارضات سازمانهای آموزشی انجام دادند که نتایج پژوهش در قالب مدل تدوین شده نشان می‌دهد که رهبران و مدیران در سازمان برای ایجاد سبک رهبری کوانتومی باید با بهره‌گیری از نگاه کوانتومی و توانایی دیدن هدفمند، سبک و شیوه تفکر و نگرش خود را مقارن با تفکر کوانتومی و توانایی تفکر به شیوه متناقض قرار دهند تا از این طریق زمینه‌ساز شناخت کوانتومی و شناخت شهودی مسائل در سازمان شوند. از این طریق رهبران و مدیران سازمانی می‌توانند احساس و اعتماد کوانتومی را در میان کارکنان خود به وجود آورند که این مهم به نوبه خود موجب نگرش نو به مسائل، تفکر خلاقانه و شهودی، آینده‌نگری و پیش‌بینی مسائل در سازمان میشود. از این رو با پیدایش تفکر خلاقانه و شهودی به همراه پیش‌بینی و آینده‌نگری، عمل کوانتومی یا توانایی عمل پاسخگویانه در سازمان به وجود می‌آید که پیامد اساسی این مهم زیست کوانتومی یا توانایی زندگی کردن در روابط، ارتباط متقابل رهبر پیرو، پیشرفت و توسعه پیروان و کارکنان از طریق خودسازماندهی و در نهایت به وجود آمدن سازمانی نوآور، حسابگر و دقیق است.

به طور کلی تمام کسانی که به نحوی با ورزش سر و کار دارند ناگزیر با پدیده پرخاشگری و اوباشگری روبه رو می‌شوند. از آنجایی که خشونت و پرخاشگری بخش جدایی ناپذیر فوتبال است، بروز رفتارهای پرخاشگرانه در مقاطع زمانی مختلف و مسابقات مختلف با شدتهای کم یا زیاد قابل مشاهده است. تنش بین بازیکنان در برخی بازیهای حساس مانند شهرآورد بین پرسپولیس و استقلال، سپاهان و ذوب آهن، پرسپولیس و سپاهان سال ۱۳۹۸، جام حذفی

مدیریت کوانتومی (۱۳۹۹) دارای ۲۸ سوال و پرسشنامه هولیگانیزم (۱۳۹۹) دارای ۵۵ سوال و سه مولفه تیم (تیم محبوب، تیم حریف)، برگزار کننده (داوران، ورزشگاه، امنیتی) و رسانه بود، استفاده شد.

• مصاحبه

با استفاده از روش گلوله برفی نخبگان آگاه، اساتید دانشگاهی، صاحب نظران، داوران، مربیان و کارشناسان فوتبال که در زمینه فوتبال تجارب، سوابق و اطلاعات مفید و تخصصی داشتند انتخاب شدند و از آنها در خصوص مدیریت کوانتومی و هولیگانیزم نظرخواهی شد (در شیوه گلوله برفی هر یک از نخبگان بنا به تجربه و شناخت، متخصص دیگری را در حیطه مورد بررسی معرفی نمودند).

• پرسشنامه

محقق یک پرسشنامه باز به جامعه مورد پژوهش ارائه داده و با استفاده از تکنیک دلفی، پس از چند بار تکرار، محقق به اجماع نظر رسیده و با ارائه یک پرسشنامه پاسخ بسته و باز، اقدام به جمع‌آوری اطلاعات در خصوص مدیریت کوانتومی و هولیگانیزم شد. برای اطمینان از روایی صوری پرسشنامه‌ها، ۱۰ نفر از متخصصین و اساتید دانشگاهی متن پرسشنامه را مطالعه و روایی محتوایی آن را تأیید کردند و پایایی سوالات آن از طریق آلفای کرونباخ به ترتیب ۰/۹۵، ۰/۹۱ و ۰/۹۲ بدست آمد که نشان دهنده این است که ابزار مذکور از ضریب اعتبار مناسب برخوردار بود.

تحلیل آماری

پس از جمع‌آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه‌ها، تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS و AMOS برای آمار توصیفی و استنباطی استفاده گردید. از روشهای آمار توصیفی نظیر میانگین، شاخص‌های فراوانی، درصد فراوانی، انحراف استاندارد، نما، جدول‌ها و نمودارها برای بیان اطلاعات توصیفی تحقیق از جمله تجزیه و تحلیل داده‌های جمعیت شناختی استفاده شد. در بخش آمار استنباطی از آزمون کلموگروف اسمیرنوف برای تعیین طبیعی بودن توزیع داده‌ها، آزمون، از تحلیل عامل اکتشافی و تحلیل عامل تأییدی برای روایی سازه و مدل معادلات ساختاری جهت تعیین رابطه علی متغیر پیش بین مهارت‌های مدیریت کوانتومی با متغیر ملاک هولیگانیزم استفاده شد.

یافته‌ها

نتایج توصیف ویژگی‌های جامعه مورد تحقیق نشان می‌دهد، از تعداد ۳۸۸ نفر جامعه مورد تحقیق، ۲۷/۸ درصد هوادار تیم پرسپولیس، ۲۸/۶ درصد در دامنه سنی زیر ۲۶ تا ۳۰ سال، ۳۳/۲ درصد دارای مدرک تحصیلی کارشناسی، ۶۳/۷ درصد شاغل، ۵۲/۶ درصد دارای شغل آزاد و ۳۰/۴ درصد درآمدشان زیر یک میلیون بود.

رابطه علی مولفه نگاه کوانتومی بر کنترل هولیگانیزم هواداران فوتبال ایران در شکل و جدول (۱) آورده شده است.

پرسپولیس و ماهشهر ۱۳۹۸، نفت آبادان و فولاد ۱۳۹۷ و بروج رفتارهای ناشایست تماشاگران در تخریب تجهیزات ورزشگاه‌ها، هجوم تماشاگران به داخل زمین، ضرب و جرح داوران، آسیب رساندن به اموال عمومی در بیرون ورزشگاه، پرتاب سنگ از سوی تماشاگران به درون زمین، سنگ پرانی برخی تماشاگران، اغتشاش در ورزشگاه، زد و خورد بازیکنان دو تیم با یکدیگر و اغتشاش در سکوی تماشاگران، نمونه‌ای از این گونه رفتارها هستند. از طرف دیگر مبانی نظری نشان می‌دهد که، مدیریت کوانتومی، افراد را قادر می‌سازد که به شیوه‌ای جدید به تعارض پاسخ دهند و باعث افزایش توان در ادراک و پیش‌بینی تغییرات موجود، رشد و شکوفایی و افزایش قدرت در پاسخگویی به تغییرات و حوادث است. علاوه بر این، مدیریت کوانتومی باعث تغییر در نحوه نگرش، ابزار و اصول مدیریت گردید است. اصول مکانیزم‌های کوانتومی تأکید قابل توجه به ویژگی، رفتار و رویکردهای اقتضایی دارد. همچنین رهبران و مدیران با استفاده از مهارت‌های مدیریت کوانتومی و با بهره‌گیری از مهارت‌های کوانتومی سبک و شیوه تفکر و نگرش نو به مسایل داشته تا از این طریق زمینه ساز شناخت تفکر خلاقانه و شهودی در سازمان شوند. از این طریق رهبران و مدیران سازمانی می‌توانند احساس و اعتماد را در میان کارکنان و زیردستان خود به وجود آورند که این مهم به نوبه خود موجب نگرش نو و جدید به مسائل، تفکر خلاقانه و شهودی، آینده‌نگری و پیش‌بینی در سازمان می‌شود؛ از این رو با پیدایش تفکر خلاقانه و شهودی به همراه پیش‌بینی و آینده‌نگری، توانایی عمل پاسخگویانه در سازمان به وجود می‌آید که پیامد اساسی این مهم زیست ارتباط متقابل رهبر پیرو، پیشرفت و توسعه پیروان از طریق خودسازمان دهی و درنهایت به وجود آمدن سازمانی حسابگر و دقیق است. لذا با توجه به اهمیت موضوع و کمبود تحقیقات صورت گرفته در خصوص دو متغیر مدیریت کوانتومی و هولیگانیزم (اوباشگری)، محقق بدنبال پاسخ سوال اصلی تحقیق مبنی بر، تعیین مدل علی رابطه مدیریت کوانتومی بر کنترل هولیگانیزم هواداران فوتبال ایران می‌باشد.

مواد و روش‌ها

نمونه‌های پژوهش

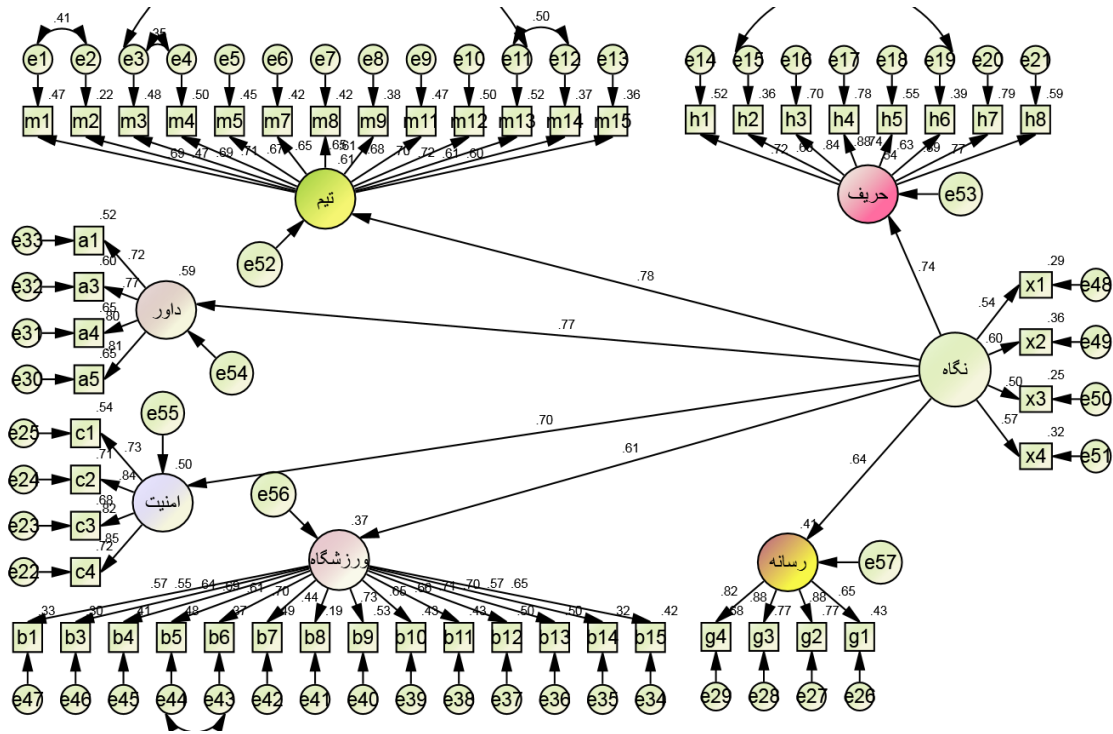
گروه نمونه را هواداران (لیدرها) ۱۶ تیم لیگ برتر فوتبال ایران تشکیل می‌دادند که به علت محدود بودن جامعه آماری، به صورت کل شمار انتخاب شدند که در مجموع ۳۸۸ پرسشنامه بصورت آنلاین (بدلیل شرایط کووید ۱۹) توزیع و جمع‌آوری شد.

روش اجرای پژوهش

با توجه به هدف اصلی تحقیق که مدل علی رابطه مدیریت کوانتومی بر کنترل هولیگانیزم هواداران فوتبال ایران بود، این تحقیق از نظر هدف کاربردی، از نظر استراتژی همبستگی مبتنی بر الگوی معادلات ساختاری بود که به روش میدانی اجرا گردید.

ابزار اندازه‌گیری

در این پژوهش علاوه بر چک لیست اطلاعات فردی، به منظور اندازه‌گیری متغیرهای تحقیق از مصاحبه و پرسشنامه محقق ساخته،



شکل ۱: مدل معادلات ساختاری اثر نگاه کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

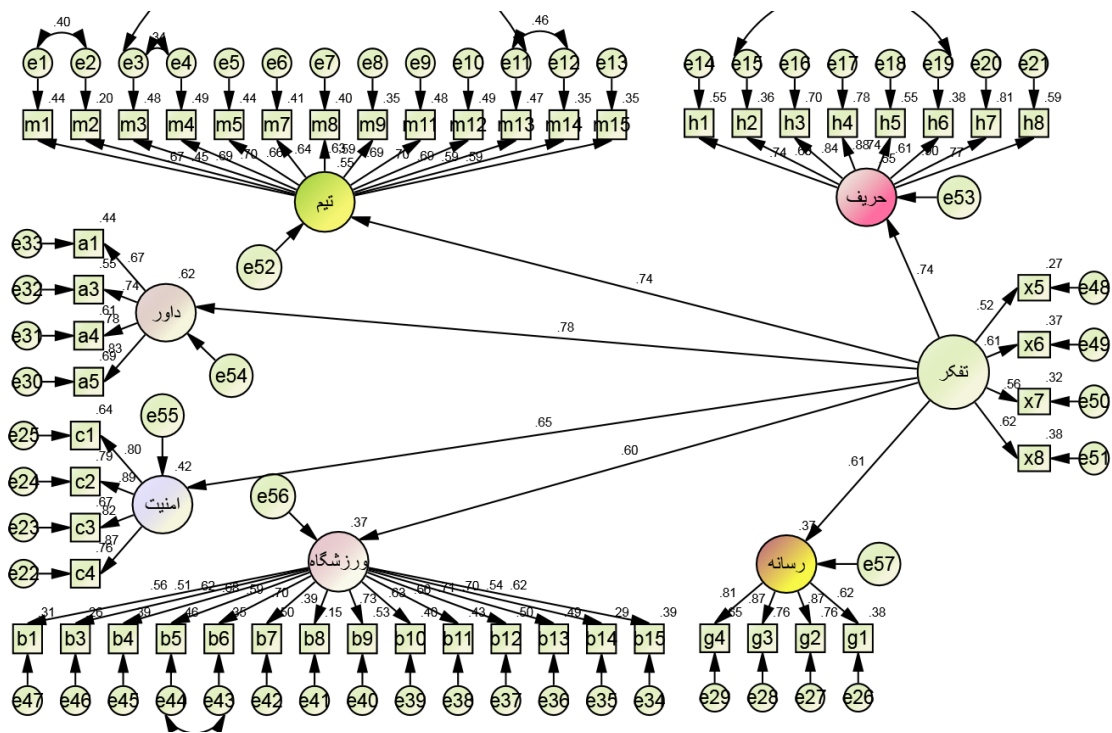
جدول ۱: نتایج اجرای مدل ساختاری اثر نگاه کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

نتیجه	نسبت بحرانی	میزان اثرگذاری	فرضیه
معنی دار	۱۰/۷۷۳	۰/۷۸۳	تیم محبوب
معنی دار	۱۰/۷۲۴	۰/۷۳۶	تیم حریف
معنی دار	۱۰/۷۵۷	۰/۷۷۱	داوری
معنی دار		۰/۷۰۴	ورزشگاه
معنی دار	۸/۷۹	۰/۶۰۷	امنیت
معنی دار	۹/۱۳۸	۰/۶۴۳	رسانه

نگاه کوانتومی

می باشد). همچنین بالاترین اثرگذاری نگاه کوانتومی بر تیم محبوب و داوری به صورت مستقیم به میزان ۰/۷۷۱ و ۰/۷۸۳ می باشد. رابطه علی مولفه تفکر کوانتومی بر کنترل هولیگانیزم هواداران فوتبال ایران در شکل و جدول (۲) آورده شده است.

با توجه به شکل (۱) و جدول (۱)، مولفه نگاه کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم اثرگذار است و رابطه آن ها با متغیر مکنون تأیید شد (سطح معناداری مربوط به کلیه سوالات کمتر از ۰/۰۵).



شکل ۲: مدل معادلات ساختاری اثر تفکر کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

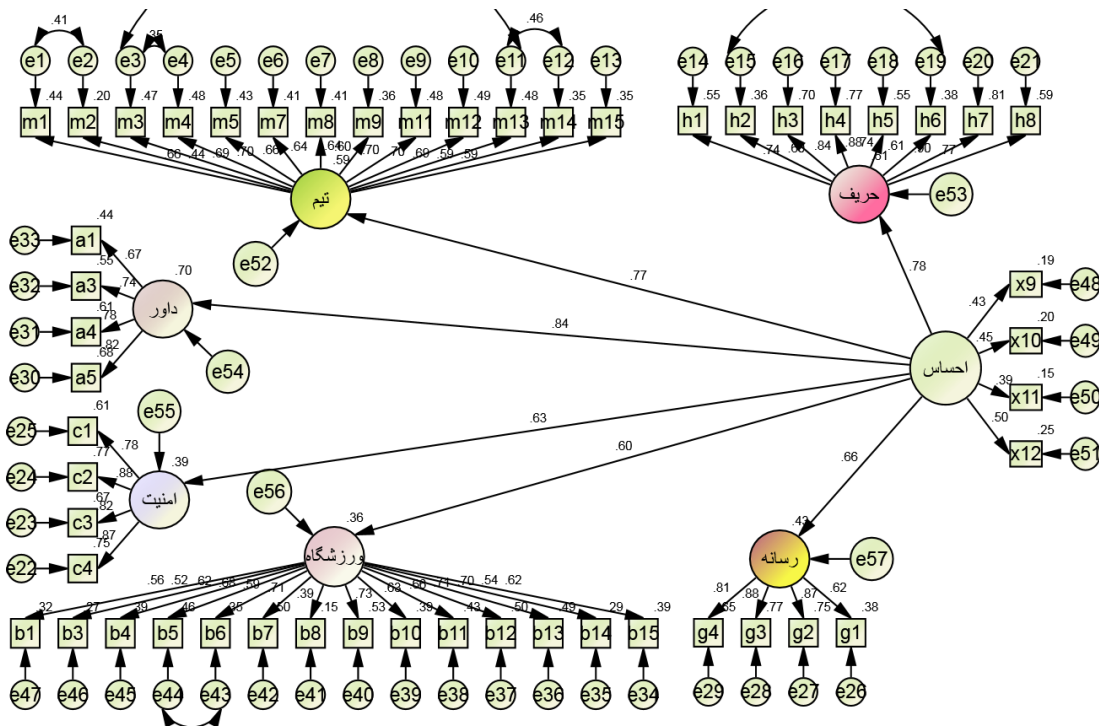
جدول ۲: نتایج اجرای مدل ساختاری اثر تفکر کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

فرضیه	میزان اثرگذاری	نسبت بحرانی	نتیجه
تیم محبوب	۰/۷۴۴	۹/۹۸۹	معنی دار
تیم حریف	۰/۷۳۹	۱۰/۷۶۸	معنی دار
داوری	۰/۷۸۴	۱۰/۱۱۳	معنی دار
ورزشگاه	۰/۶۴۸		معنی دار
امنیت	۰/۶۰۵	۸/۴۸۳	معنی دار
رسانه	۰/۶۱	۸/۴۶۸	معنی دار

مؤلفه های کنترل هولیگانیزم

داوری و تیم محبوب به صورت مستقیم به میزان ۰/۷۸۴ و ۰/۷۴۴ می باشد. رابطه علی مولفه احساس کوانتومی بر کنترل هولیگانیزم هواداران فوتبال ایران در شکل و جدول (۳) آورده شده است.

با توجه به شکل (۲) و جدول (۲)، مولفه تفکر کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم اثرگذار است و رابطه آن ها با متغیر مکنون تأیید شد (سطح معناداری مربوط به کلیه سوالات کمتر از ۰/۰۵ می باشد). همچنین بالاترین اثرگذاری تفکر کوانتومی بر مولفه



شکل ۳: مدل معادلات ساختاری اثر احساس کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

جدول ۳: نتایج اجرای مدل ساختاری اثر احساس کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

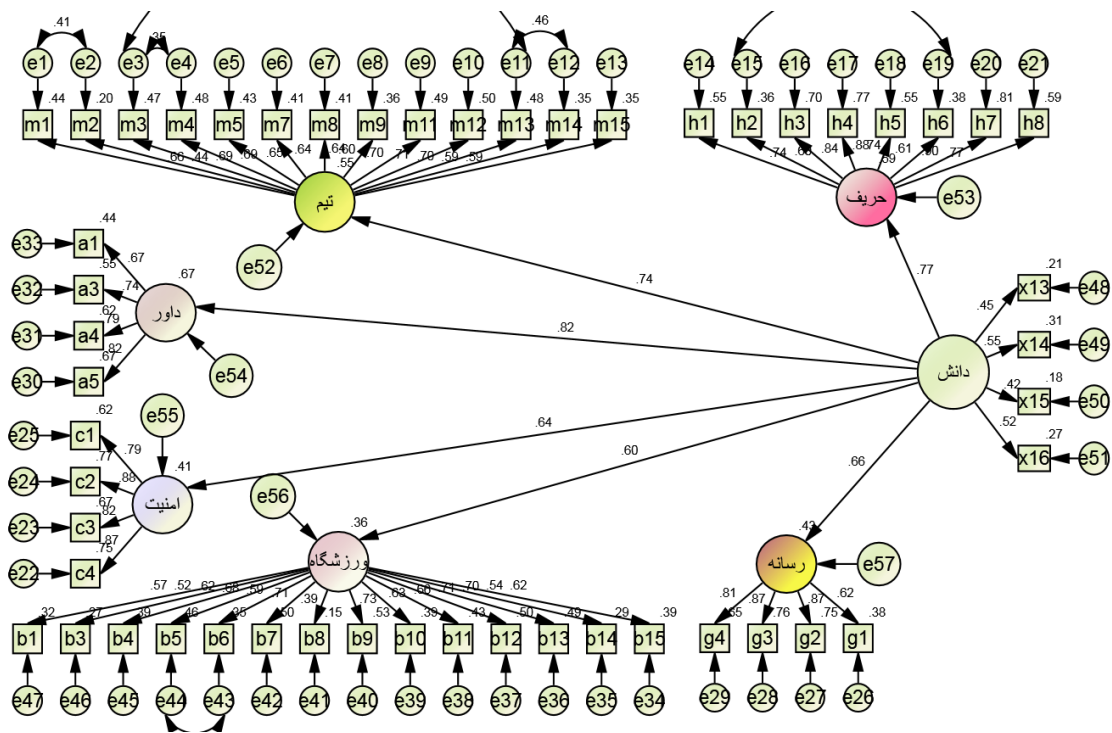
نتیجه	نسبت بحرانی	میزان اثرگذاری	فرضیه
معنی دار	۹/۵۸۶	۰/۷۶۷	تیم محبوب
معنی دار	۱۰/۴۵۵	۰/۷۸۱	تیم حریف
معنی دار	۹/۸۹۸	۰/۸۳۶	داوری
معنی دار		۰/۶۲۶	ورزشگاه
معنی دار	۸/۱۱۰	۰/۶	امنیت
معنی دار	۸/۴۷۵	۰/۶۵۶	رسانه

احساس کوانتومی

مولفه داوری و تیم حریف به صورت مستقیم به میزان ۰/۸۳۶ و ۰/۷۸۱ است.

رابطه علی مولفه دانش کوانتومی بر کنترل هولیگانیزم هواداران فوتبال ایران در شکل و جدول (۴) آورده شده است.

با توجه به شکل (۳) و جدول (۳)، مولفه احساس کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم اثرگذار است و رابطه آن ها با متغیر مکنون تأیید شد (سطح معناداری مربوط به کلیه سوالات کمتر از ۰/۰۵ می باشد). همچنین بالاترین اثرگذاری احساس کوانتومی بر



شکل ۴: مدل معادلات ساختاری اثر دانش کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

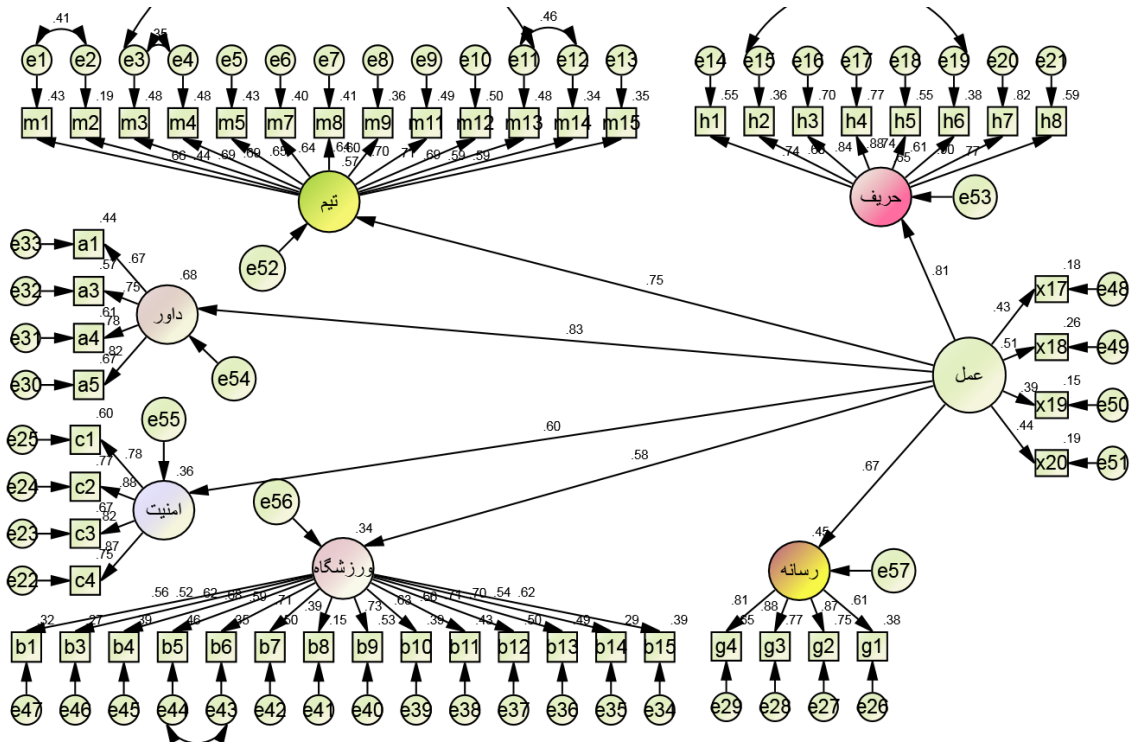
جدول ۴: نتایج اجرای مدل ساختاری اثر دانش کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

نتیجه	نسبت بحرانی	میزان اثرگذاری	فرضیه
معنی دار	۹/۵۷۲	۰/۷۴۴	تیم محبوب
معنی دار	۱۰/۵۸۳	۰/۷۶۹	تیم حریف
معنی دار	۹/۹۶۵	۰/۸۱۶	داوری
معنی دار		۰/۶۳۸	ورزشگاه
معنی دار	۸/۱۷۵	۰/۵۹۶	امنیت
معنی دار	۸/۵۹	۰/۶۵۶	رسانه

مؤلفه های کنترل دانش

داوری و تیم حریف به صورت مستقیم به میزان ۰/۸۱۶ و ۰/۷۶۹ می باشد. رابطه علی مولفه عمل کوانتومی بر کنترل هولیگانیزم هواداران فوتبال ایران در شکل و جدول (۵) آورده شده است.

با توجه به شکل (۴) و جدول (۴)، مولفه دانش کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم اثرگذار است و رابطه آن ها با متغیر مکنون تأیید شد (سطح معناداری مربوط به کلیه سوالات کمتر از ۰/۰۵ می باشد). همچنین بالاترین اثرگذاری دانش کوانتومی بر مولفه



شکل ۵: مدل معادلات ساختاری اثر عمل کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

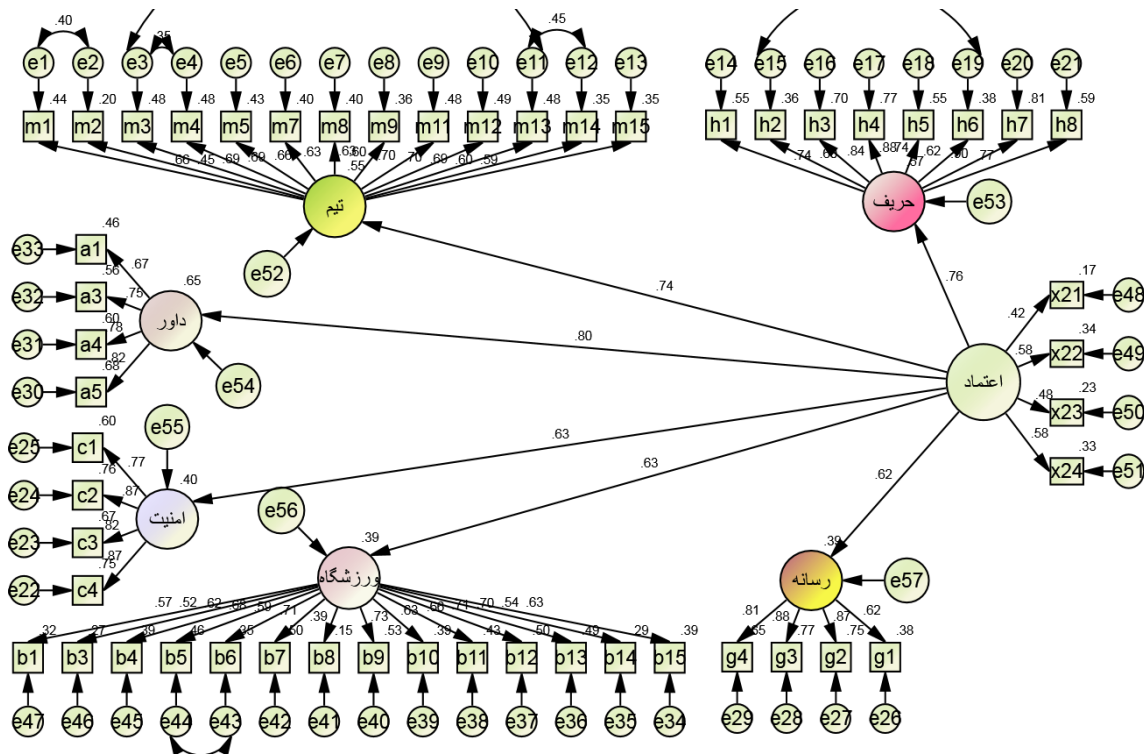
جدول ۵: نتایج اجرای مدل ساختاری اثر عمل کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

نتیجه	نسبت بحرانی	میزان اثرگذاری	فرضیه
معنی دار	۹/۳۱۷	۰/۷۵۲	تیم محبوب
معنی دار	۱۰/۴۴۹	۰/۸۰۸	تیم حریف
معنی دار	۹/۷۰۳	۰/۸۲۷	داوری
معنی دار		۰/۶	ورزشگاه
معنی دار	۷/۸۹۷	۰/۵۸۳	امنیت
معنی دار	۸/۴۴	۰/۶۶۸	رسانه

عمل کوانتومی

با توجه به شکل (۵) و جدول (۵)، مولفه عمل کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم اثرگذار است و رابطه آن‌ها با متغیر مکنون تأیید شد (سطح معناداری مربوط به کلیه سوالات کمتر از ۰/۰۵ می باشد). همچنین بالاترین اثرگذاری عمل کوانتومی بر مولفه داوری و تیم حریف به صورت مستقیم به میزان ۰/۸۲۷ و ۰/۸۰۸ می باشد.

رابطه علی مولفه عمل کوانتومی بر کنترل هولیگانیزم هواداران فوتبال ایران در شکل و جدول (۶) آورده شده است.



شکل ۶: مدل معادلات ساختاری اثر اعتماد کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

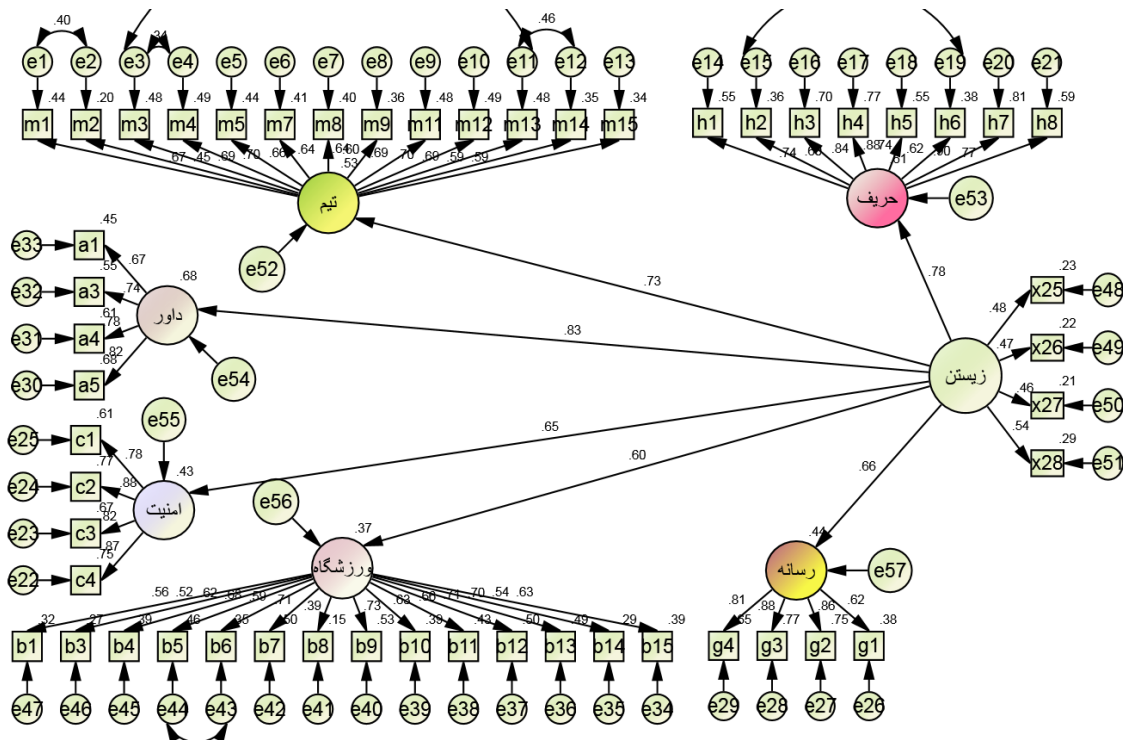
جدول ۶: نتایج اجرای مدل ساختاری اثر اعتماد کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

نتیجه	نسبت بحرانی	میزان اثرگذاری	فرضیه
معنی دار	۹/۳۶	۰/۷۴	تیم محبوب
معنی دار	۱۰/۲۱	۰/۷۶	تیم حریف
معنی دار	۹/۷۳	۰/۸۰	داوری
معنی دار		۰/۶۳	ورزشگاه
معنی دار	۸/۲۹	۰/۶۳	امنیت
معنی دار	۸/۱۹	۰/۶۲	رسانه

اعتماد کوانتومی

با توجه به شکل (۶) و جدول (۶)، مولفه اعتماد کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم اثرگذار است و رابطه آن ها با متغیر مکنون تأیید شد (سطح معناداری مربوط به کلیه سوالات کمتر از ۰/۰۵ می باشد). همچنین بالاترین اثرگذاری اعتماد کوانتومی بر مولفه داوری و تیم حریف به صورت مستقیم به میزان ۰/۸۰ و ۰/۷۶ می باشد.

رابطه علی مولفه زیستن کوانتومی بر کنترل هولیگانیزم هواداران فوتبال ایران در شکل و جدول (۷) آورده شده است.



شکل ۷: مدل معادلات ساختاری اثر زیستن کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

جدول ۷: نتایج اجرای مدل ساختاری اثر زیستن کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم

فرضیه	میزان اثرگذاری	نسبت بحرانی	نتیجه
تیم محبوب	۰/۷۲۷	۶۷۶.۰۹	معنی دار
تیم حریف	۰/۷۸۱	۹۲۳.۱۰	معنی دار
داوری	۰/۸۲۶	۲۶۷.۱۰	معنی دار
ورزشگاه	۰/۶۵۵		معنی دار
امنیت	۰/۶۰۵	۳۹۱.۰۸	معنی دار
رسانه	۰/۶۶۴	۷۹۳.۰۸	معنی دار

مجموعه فرضیه‌ها

کوانتومی بر حل تعارض و مشکلات و چالش‌ها صورت گرفته بود، همسویی دارد. بنظر می‌رسد دلیل همسویی نتایج تحقیقات صورت گرفته با تحقیق حاضر به این خاطر باشد که در حین برگزاری مسابقات فوتبال، عوامل متعددی باعث عصبی و خشمگین شدن هواداران می‌شود که از جمله آن مواردی همچون، مسائل درون تیم، کم کاری و رفتار نادرست و تصمیمات غلط بازیکنان، مربیان و مدیران باشگاه، شکست در بازی شهر آورد و تیمهای پایین جدول می‌باشد. در جریان مسابقه فوتبال، اگر هواداران یک تیم برداشت ذهنی شان نسبت به تیم رقیب، به عنوان یک تیم منسجم و یکپارچه و در سطح بالا باشد و یا حتی آن را برتر از تیم خود بدانند، در صورتی که تیم مورد علاقه شان با ناکامی مواجه شود، احساس محرومیت نکرده و در نتیجه واکنش پرخاشگرانه و خشونت آمیزی از خود نشان نمی‌دهند؛ اما اگر برداشت آن‌ها از تیم رقیب به عنوان یک تیم ضعیف و یا حتی معمولی باشد در صورتی که تیم مورد علاقه شان با ناکامی روبه رو شود اقدام به واکنش های پرخاشگرانه خواهند کرد. یکی از مهارتهای که می‌تواند در اعمال محدودیت یا کنترل خشم هواداران موثر باشد مولفه نگاه کوانتومی

با توجه به شکل (۷) و جدول (۷)، مولفه زیستن کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم اثرگذار است و رابطه آن‌ها با متغیر مکنون تأیید شد (سطح معناداری مربوط به کلیه سوالات کمتر از ۰/۰۵ می‌باشد). همچنین بالاترین اثرگذاری زیستن کوانتومی بر مولفه داوری و تیم حریف به صورت مستقیم به میزان ۰/۸۲۶ و ۰/۷۸۱ می‌باشد.

نتیجه گیری

پژوهش حاضر با هدف بررسی مدل علی رابطه مدیریت کوانتومی بر کنترل هولیگانیزم هواداران فوتبال ایران انجام گرفت. یافته‌های تحقیق نشان داد، که مولفه نگاه کوانتومی بر مولفه های کنترل هولیگانیزم هواداران اثرگذار بود و مولفه تفکر کوانتومی در مولفه داوری بیشترین تأثیر را داشت، بعبارت دیگر، نگاه کوانتومی باعث کنترل رفتارهای هولیگانیزمی هواداران و تحمل شکست شود. نتایج تحقیق حاضر با نتایج تحقیقات کوهی (۲۰)، نادری فر و همکاران (۲۱)، نظری پور و همکاران (۱۸)، قربانی و پرتونیا، جلال الدین (۲۲) و گاندهی و همکاران (۱۵)، که بر روی اثر مدیریت

از مواردی که باعث حساسیت هواداران و موجب ارتکاب آنان به رفتارهای خشونت آمیز می‌گردد نحوه قضاوت داوران می‌باشد. قضاوت داوران می‌تواند بر رفتار بازیکنان و مربیان تاثیر گذاشته که این موضوع اثر مستقیم بر رفتار هواداران در رابطه با بروز اغتشاش دارد. در صورتی که قضاوت داوران بهتر از انتظار هواداران باشد هیجان مثبت و در غیر اینصورت هیجان منفی ایجاد می‌شود و پیش زمینه بروز اغتشاش و خشونت و بی نظمی در میان هواداران می‌شود. حال اگر داوران در حین قضاوت مسابقات فوتبال به کاهش عوامل منفی توجه بیشتری داشته باشند و در حین قضاوت نکات مثبت را بیشتر در نظر بگیرند، علاوه بر افزایش و بهبود عملکرد خود، تنش و اضطراب را نیز از هواداران دور خواهند کرد.

یافته‌های تحقیق نشان داد که مولفه دانش کوانتومی بر مولفه‌های کنترل هولیگانیزم اثرگذار بود و مولفه دانش کوانتومی بر مولفه داوری بیشترین تاثیر را داشت، عبارتی دیگر دانش کوانتومی باعث کنترل رفتارهای هواداران در واکنش به قضاوت داوران شود. نتایج تحقیق حاضر با نتایج تحقیقات پیشین که بر روی اثر مدیریت کوانتومی بر حل تعارض و مشکلات و چالش‌ها صورت گرفته بود، همسویی دارد. بنظر می‌رسد دلیل همسویی نتایج تحقیقات صورت گرفته با تحقیق حاضر به این خاطر باشد که یکی از دلایل مهم سبب افزایش حرکات و رفتار اعتراضی و فحاشی و در نهایت ایجاد آشوب در ورزشگاهها نحوه قضاوت، برخورد و عملکرد داوران می‌باشد. چرا که بر اساس نظریه ناکامی پرخاشگری، پرخاشگری برآیند جریانی است که افراد از دستیابی به اهداف خویش بازمی‌مانند و احساس ناکامی در آنها شکل می‌گیرد، که در نهایت سبب بروز رفتارهای پرخاشگرانه بین افراد می‌شود. از جنبه‌های مربوط به رفتار ناهنجار هواداران فوتبال، ناشی از ناکامی و سرخوردگی آنان در جریان برگزاری مسابقات می‌باشد. لذا یکی از مواردی که داوران فوتبال باید مد نظر قرار دهند مدیریت بازی فوتبال و عدم انجام رفتارهایی است که ممکن است باعث بروز چنین اتفاقاتی شود. لذا یکی از مواردی که می‌تواند در نحوه عملکرد داوران تاثیرگذار باشد داشتن مهارت‌های مدیریتی از جمله مهارت‌های مدیریت کوانتومی و دانش کوانتومی است. چرا که دانش کوانتومی باعث استفاده هرچه بیشتر داوران از تواناییها و تجربیات‌شان در اتخاذ تصمیمات درست در حین داوری مسابقات و جلوگیری از رفتار آشوبگرانه و همچنین تصمیم‌گیری درست و منطقی در رویارویی با آشوب‌های احتمالی حین مسابقه، حل و کنترل آشوب‌های احتمالی می‌باشند.

یافته‌های تحقیق نشان داد که مولفه عمل کوانتومی بر مولفه‌های کنترل هولیگانیزم اثرگذار بود و مولفه عمل کوانتومی بر مولفه داوری بیشترین تاثیر را داشت، عبارتی دیگر عمل کوانتومی باعث کنترل رفتارهای هواداران در واکنش به قضاوت داوران شود. نتایج تحقیق حاضر با نتایج تحقیقات قبل که بر روی اثر مدیریت کوانتومی بر حل تعارض و مشکلات و چالش‌ها صورت گرفته بود، همسویی دارد. بنظر می‌رسد دلیل همسویی نتایج تحقیقات صورت گرفته با تحقیق حاضر به این خاطر باشد که قضاوت ناصحیح داوران به ویژه در موارد حساس مهمترین عامل در برهم خوردن نظم ورزشگاه است که این موضوع اثر مستقیم بر رفتار تماشاگران در

است. نگاه کوانتومی یعنی مدیریتی فارغ از پیش داوریها و غرض‌ورزی‌ها، عبارتی دیگر، نگاه کوانتومی بازیکنان، مربیان و مدیران باشگاه، را قادر می‌سازد که از آنچه در حین برگزاری مسابقه روی می‌دهد، بر پایه شخصیت و وجدان کاری‌شان تصمیم‌گیری نمایند. این امر باعث می‌شود که تعارضات و مشکلات در حین برگزاری مسابقه را از دیدگاه جدید بنگرند و به شیوه‌ای جدید به آنها پاسخ دهند. این امر باعث کنترل خشم و عصبانیت هواداران از مسایل و اتفاقات مسائل درون بازی حتی در صورت شکست در بازی خانگی یا شهرآورد و یا کم کاری بازیکنان و تیم محبوب‌شان خواهد شد و در کنترل عوامل بروز رفتارهای هولیگانیزمی هواداران و تحمل شکست موثر خواهد بود.

یافته‌های تحقیق نشان داد که مولفه تفکر کوانتومی بر مولفه‌های کنترل هولیگانیزم هواداران اثرگذار بود و مولفه تفکر کوانتومی در کنترل مولفه داوری تاثیر مستقیم داشت، عبارت دیگر، تفکر کوانتومی می‌تواند باعث کنترل رفتار هواداران در واکنش به قضاوت داوران شود. نتایج تحقیق حاضر با نتایج تحقیقات تحقیقات کوهی (۲۰)، نادری فر و همکاران (۲۱)، نظری پور و همکاران (۱۸)، قربانی و پرتونیا، جلال الدین (۲۲) و گاندهی و همکاران (۱۵)، که بر روی اثر مدیریت کوانتومی بر حل تعارض و مشکلات و چالش‌ها صورت گرفته بود، همسویی دارد. بنظر می‌رسد دلیل همسویی نتایج تحقیقات صورت گرفته با تحقیق حاضر به این خاطر باشد که هواداران فوتبال در حین برگزاری مسابقات بدلیل اشتباهات داوران، دیر سوت زدن، رفتارهای نادرست و غرض‌ورزی بر علیه تیم محبوب‌شان و به سود حریف بسیار عصبی و خشمگین شده و در نهایت باعث بروز رفتارهای خشونت آمیز و هولیگانیزمی خواهند شد. در طی برگزاری یک مسابقه فوتبال هواداران مقدار زیادی از نیروهای غریزی ناشی از فشارهای درونی را ذخیره می‌کنند، بنابراین تمایل دارند که این نیروهای غریزی را هر چه سریع تر تخلیه کنند. عواملی همچون داوری ضعیف و مغرضانه، از جمله مواردی است که فرصت لازم را برای تخلیه این نیروهای غریزی درونی فراهم می‌آورد. لذا داوران با استفاده از تفکر کوانتومی و بهره‌گیری و استفاده از راهکارهای جدید و خلاقانه می‌توانند باعث کاهش حساسیت کمتری تماشاگران و هواداران شوند و در نهایت باعث کنترل رفتار هواداران در واکنش به قضاوت داوران شود که این امر در کنترل هولیگانیزم بسیار موثر خواهد بود.

یافته‌های تحقیق نشان داد که مولفه احساس کوانتومی بر مولفه‌های کنترل هولیگانیزم اثرگذار بود و مولفه احساس کوانتومی بر مولفه داوری بیشترین تاثیر را داشت، عبارتی دیگر احساس کوانتومی باعث کنترل رفتارهای هواداران در واکنش به قضاوت داوران شود. نتایج تحقیق حاضر با نتایج تحقیقات تحقیقات گذشته که بر روی اثر مدیریت کوانتومی بر حل تعارض و مشکلات و چالش‌ها صورت گرفته بود، همسویی دارد. بنظر می‌رسد دلیل همسویی نتایج تحقیقات صورت گرفته با تحقیق حاضر به این خاطر باشد که استفاده از احساس کوانتومی و بهره‌گیری از آن باعث تقویت نگاه مثبت و کاهش عواطف منفی در مدیریت مسابقات فوتبال شده و همین امر علاوه بر عملکرد داوران و مدیران در کنترل رفتار هواداران تاثیر مثبت داشته و بسیار موثر خواهد بود. چرا که یکی

جمله زیستن کوانتومی می‌تواند تاثیر بسزایی در برخورد داوران و مدیران ورزشگاهها باشد. چرا که زیستن کوانتومی یعنی مدیریت مبتنی بر روابطی بر پایه احترام به هویت مشترک که باعث درک ریشه بروز آشوب احتمالی، رعایت رفتار صحیح و محترمانه و برقراری ارتباط با معترضان و آشوب گران و توانایی دیدن از نگاه آن‌ها به اتفاقات و احترام به نظراتشان می‌تواند علاوه بر کنترل هیجانات، برخورد مناسب را نیز با هواداران در برداشته و باعث کنترل آشوب و رفتار هولیگانیزمی شود.

لذا می‌توان گفت که از دلایل مهم که سبب افزایش حرکات و رفتار اعتراضی و فحاشی و در نهایت ایجاد آشوب در ورزشگاهها می‌شود نحوه مدیریت و وضعیت ورزشگاهها می‌باشد. عواملی همچون، معطل شدن پشت درهای ورزشگاه، روش نامناسب تهیه و فروش بلیت، ازدحام و معطلی جلی در برای تحویل بلیط فروشی بیش از ظرفیت ورزشگاه، ساعت بد برگزاری مسابقه‌ها، وضعیت نامناسب صندلیها، آبخوریها و دستشوییها، دسترسی نبود وسایل نقلیه عمومی، نبود پارکینگ مناسب، رفتار بد مسئولان و کارکنان ورزشگاه باعث ناراحتی و خشم هواداران فوتبال می‌شود. علاوه بر این، قضاوت ناصحیح داوران به ویژه در موارد حساس، عامل تاثیرگذار دیگر در برهم خوردن نظم ورزشگاه است که این موضوع اثر مستقیم بر رفتار تماشاگران در رابطه با بروز اغتشاش دارد. عامل سومی که سبب افزایش حرکات و رفتار اعتراضی و فحاشی و در نهایت ایجاد آشوب در ورزشگاهها می‌شود مسائل درون تیم، کم کاری و رفتار نادرست و تصمیمات غلط بازیکنان، مربیان و مدیران باشگاه، شکست در بازی شهر آورد و تیمهای پایین جدول می‌باشد. لذا داوران، مدیران ورزشگاهها و کادر فنی با استفاده از مهارتهای مدیریت کوانتومی و از طریق نگاه مثبت و کاهش عواطف منفی، کاهش حساسیت، به دور از پیش داورها و غرض‌ورزی‌ها و بر پایه شخصیت و وجدان کاری‌شان می‌توانند تصمیم‌گیری درستی داشته و با مدیریت درست و منطقی بازی فوتبال، علاوه بر کنترل رفتارهای هواداران فوتبال مانع از بروز رفتارهای خشونت آمیز هواداران فوتبال شوند. چرا که با استفاده از مهارت های کوانتومی دست اندرکاران حوزه فوتبال، داوران، مربیان و مدیران استادیوم‌ها به متخصصان تغییر تبدیل می‌شوند و با استفاده از این مهارت نه تنها می‌توانند تعارضات و آشوبها را از دیدگاه جدید بنگرند، بلکه به شیوه‌ای جدید به آنها پاسخ دهند. همچنین با استفاده از مدیریت کوانتومی و با بهره‌گیری از نگاه کوانتومی و توانایی دیدن هدفمند، مدیریتی فارغ از پیش داورها و غرض‌ورزی‌ها، با سبک و شیوه تفکر و نگرش نو به مسایل، اقدام به خلق راهکارهای جدید برای مشکلات پیش رو داشته تا مدیریتی مبتنی بر تقویت نگاه مثبت و کاهش عواطف منفی داشته و زمینه‌ساز شناخت کوانتومی و تفکر خلاقانه بر مبنای استفاده از دانش و تجربیات داشته باشند. از این طریق مدیران، دست اندرکاران حوزه فوتبال، داوران، مربیان و مدیران استادیوم‌ها می‌توانند مدیریتی بر مبنای مسئولیت پذیری و همبستگی و مبتنی بر عدم دخالت‌ها و دستکاری‌های نابجای در هر گونه شرایط متفاوت با چهارچوب‌های خشک و مدیریتی مبتنی بر پایه احترام با هواداران فوتبال داشته باشند و علاوه بر درک ریشه بروز آشوب احتمالی حین برگزاری مسابقات آن را بدرستی

رابطه با بروز اغتشاش دارد. لذا داوران و مدیران ورزشگاهها باید مسئولیت‌پذیری و توانایی عمل کردن پاسخگویانه را داشته باشند. همچنین داوران و مدیران ورزشگاهها باید در حین اتخاذ تصمیمات و نحوه مدیریت به تاثیرات آن بر افراد و همه گیر شدن آن توجه کنند. علاوه بر این باید به این نکته توجه داشته باشند که باید به اهداف کلی فدراسیون در ارتباط با مصالح جامعه، فیفا و هواداران فوتبال نیز توجه کنند. همین امر باعث بهبود عملکرد داوران و مدیران ورزشگاهها شدت و در نهایت باعث کنترل رفتار هواداران فوتبال خواهد شد. چرا که عملکرد عملکرد داوران و مدیران ورزشگاهها نقش اساسی و مهمی در مدیریت هیجانات هواداران فوتبال دارد.

یافته‌های تحقیق نشان داد که مولفه اعتماد کوانتومی بر مولفه‌های کنترل هولیگانیزم هواداران اثرگذار بود و مولفه اعتماد کوانتومی در کنترل مولفه داوراوری تاثیر مستقیم داشت، بعبارت دیگر، اعتماد کوانتومی می‌تواند باعث کنترل رفتار هواداران در واکنش به قضاوت داوران شود. نتایج تحقیق حاضر با نتایج تحقیقات تحقیقات گذشته که بر روی اثر مدیریت کوانتومی بر حل تعارض و مشکلات و چالش‌ها صورت گرفته بود، همسویی دارد. بنظر می‌رسد دلیل همسویی نتایج تحقیقات صورت گرفته با تحقیق حاضر به این خاطر باشد که یکی از ویژگی‌های مدیران رویداد همچون داوران و مدیران ورزشگاهها آشنا بودن با روشهای مدیریت هیجان و آشوب است و باید بدانند که ذات ورزش همراه با هیجانات هست و داوران و مدیران باید در آشوب‌های احتمالی حین مسابقه از برخورد‌های غیر ضروری و نامناسب و از مقررات خشک و بدون انعطاف پرهیز کنند. لذا می‌توان گفت که استفاده مدیران رویداد از مهارت اعتماد کوانتومی یعنی مدیریتی مبتنی بر عدم دخالت‌ها و دستکاری‌های نابجای مدیر در هر گونه شرایط متفاوت با چهارچوب‌های خشک در جهت بروز هیجانات سالم ورزشی، چگونگی مدیریت آشوب، برخورد درست با احساسات و هیجانات تماشاگران و هواداران به عنوان عامل حیات ورزش فوتبال و پرهیز از برخورد‌های غیر ضروری می‌تواند باعث کنترل آشوب و هولیگانیزم شود. چرا که در حین برگزاری مسابقات فوتبال ممکن است هواداران ممکن است از تمام تصمیمات اتخاذ شده رضایت کامل رو نداشته باشند و داوران و مدیران باید منعطف بوده و در شرایط مسابقات خیلی از چهارچوب‌های خشک استفاده نمایند.

یافته‌های تحقیق نشان داد که مولفه زیستن کوانتومی بر مولفه‌های کنترل هولیگانیزم هواداران اثرگذار بود و مولفه زیستن کوانتومی در کنترل مولفه داوراوری تاثیر مستقیم داشت، بعبارت دیگر، زیستن کوانتومی می‌تواند باعث کنترل رفتار هواداران در واکنش به قضاوت داوران شود. نتایج تحقیق حاضر با نتایج تحقیقات تحقیقات پیشین که بر روی اثر مدیریت کوانتومی بر حل تعارض و مشکلات و چالش‌ها صورت گرفته بود، همسویی دارد. بنظر می‌رسد دلیل همسویی نتایج تحقیقات صورت گرفته با تحقیق حاضر به این خاطر باشد که یکی از مواردی که باعث اعتراض هواداران فوتبال و در نهایت اغتشاش و آشوب آنها می‌گردد بخاطر رفتار نامناسب داوران و مدیران ورزشگاهها و غرض‌ورزی و جانبداری آنان می‌باشد. لذا توجه به این موارد و استفاده از مهارتهای مدیریت کوانتومی و از

Azadi Stadium in Tehran). *Social Order Quarterly*, 7th year, 3rd issue, fall.

6. Mohseni, Reza Ali. (1388). Analysis of aggressive behavior and sports violence with emphasis on social psychological approach. *Sociology*, first year, third issue, summer, pp. 51-72.

7. Ghasemi, Vahid. Zulaktaf, Vahid. Noor Ali Vand, Ali. (2008). Sociological description of factors affecting vandalism and hooliganism in football. *Olympic Quarterly*, 17th year, No. 1 (consecutive 45), spring.

8. Dosti, Seyyed Morteza. (2015). Identification and ranking of obstacles and development factors of selected football clubs in Mazandaran province. *Journal of sports management and movement behavior*, year 12, number 23, spring and summer.

9. Mir Fakhredini, Seyyed Haider. Peymanfar, Mohammad Hassan. Khatibi Eqda, Abdul Nabi. Alimohammadi, Hossein. (2012). Evaluating the performance of sports organizations using the Topsis-BSC coherent model (case study: General Department of Physical Education of Yazd Province). *Sports Management*, No. 16, pp. 77-96.

10. Nazari, Messenger. Khosravi, Soheila. (2015). Presenting a model of the effect of communication skills on the quantum management model of managers and its role on organizational agility: a case study of sports organizations in Isfahan. *Journal of Human Resource Management in Sports*, Year 4, Number 1, pp. 61-70.

11. Dargahi, H. (2013). "Quantum Leadership: The Implication for Iranian Nursing Leaders." *ActaMedicaIranica* 51 (6): 411-417

12. Samadi, Abbas. (1380). The impact of the intellectual and philosophical foundations of quantum mechanics on the theories of organization and management. *Management knowledge*, number fifty-three, pp. 41-56.

مدیریت کند. همچنین با برقراری ارتباط با معترضان و آشوب گران و رعایت رفتار صحیح و محترمانه در بروز یا عدم بروز آشوب ها موثر باشد. علاوه بر این، در هنگام بروز مشکلات احتمالی در حین برگزاری مسابقه، مدیران می توانند با استفاده از مدیریت کوانتومی، با تمرکز بر جنبه های مثبت، می توانند تهدیدها را به فرصت مناسب برای حل مشکلات استفاده نمایند و با بهره گیری از راهکارهایی متفاوت و خلاقانه هم برای تماشاگران و هم مسئولین کمترین پیامد منفی را در پی داشته باشد.

تشکر و قدردانی

بر خود لازم می دانیم از کلیه اساتید، مدیران باشگاههای لیگ برتر و کانون هواداران فوتبال که در انجام این پژوهش ما را یاری کردند تقدیر و تشکر کنیم.

References

1. Kazmipour, Ahmed. Mehdipour, Abdurrahman. Azmsha, Tahereh. (2014). Designing and compiling indicators for the selection of the head coach of the Iranian national football team. *Sports Management Studies*, No. 32, pp. 51-72.

2. Gholami Turksalviyeh, Sajjad. Heydari Nejad, Sediqah. (2014). Investigating the opinion of the fans of Ahvaz football teams regarding the factors affecting the occurrence of aggression. *Sports Management Studies*, No. 28, April and Ardibehesht, pp. 121-134.

3. Andam, Reza. Salimi, Mitra. (2016). Investigating effective factors in creating behavioral abnormalities among fans of Iran's premier handball league. *Two Quarterly Journals of Sports Management and Development*, 6th year, 1st issue, 10 consecutive.

4. Pour Zarangar, Jalil. Atakhi, Fatemeh. (2017). Comparison of the views of the stakeholders of football sports in Gilan province about the factors affecting the occurrence of spectators' aggression. *New research approaches in management and accounting*, number 6, summer, pp. 127-142.

5. Moradi, Gholamreza. Suri, Ahmed. Salar, Ruhollah. Niazi, Esfandiar. (2014). Law enforcement strategies to prevent violence in sports complexes (case study:

management and organizational agility (case study: Ministry of Sports and Youth). Master's thesis, Islamshahr Branch Azad University.

21. Naderifar, Mahin. Barkhordar, Mansoureh. Nemati Dehkordi, Shahnaz. Jalalodini, Ali. (2018). The role of quantum skills in conflict resolution in educational organizations: A review article. *Journal of Advances in Medical Education (JAMED)*, Vol.1, No.2, February, Winter, 11-15.

22. Ghorbani, Mahmoud. Pertonia, Soheila. (2015). The effect of quantum skills approach in conflict management and its effectiveness in creativity and innovation of organizations. The fourth scientific-research conference on new findings of management, entrepreneurship and education sciences in Iran.

13. Fariborz, Mohammad Hadi. (2018). Quantum paradigm in management science. *Management of organizational culture*, 9th year, 23rd issue, spring and summer, pp. 71-94.

14. Shelton. Charlotte D. Darling John R (2004). From Chaos to order: Exploring new frontiers of conflict management. *Organization Development Journal*. Vol 22, No 3, pp 22-41.

15. Gandhi Jateen S., Choong-Un Kim, Wiley P. Kirk. (2013). Misfit management for reduced dislocation formation in epitaxial quantum-dot-based devices. *Journal of Crystal Growth*. Volume 364, Pages 169-177.

16. Jabri, Akbar. Asadi Dastjardi, Hassan. Mazloumi Sweini, Farzaneh. Khazai Pol, Javad. (2015). The effect of dimensions of team brand identity on the behavioral loyalty of football fans in Iran's premier league. *Bi-Quarterly Journal of Sports Management and Development*, 5th year, 1st issue, serial 8.

17. Pour Zarangar, Jalil. (2017). Investigating the reasons for the aggression of football spectators in Rasht city in stadiums and providing solutions to reduce it. *New research approaches in management and accounting*, number 5, summer, pp. 80-88.

18. Nazaripour, Amir Hoshang. Arefnejad, Mohsen. Shariatnejad, Ali. (2016). Designing a quantum leadership model in government organizations using a structural-interpretive modeling approach. *Public Administration Perspective*, No. 29, pp. 135-153.

19. Jalalodin, A. Naderifar, M. Barkhordar, M. and Fereshteh, G. (2016). The role of quantum skills in conflict resolution in educational organizations: A review article, *Journal of Advances in Medical Education (JAMED)*, 1(2): 322-331.

20. Kohi, Sajjad. (2018). The impact of quantum management on conflict